

KiSS Herrenberg Kundenzufriedenheit 2026

1. Wie lange nimmt ihr Kind bzw. nehmen ihre Kinder bereits am Unterricht der KiSS Herrenberg teil?

Weniger als 6 Monate	10
Zwischen 6 Monaten und 1 Ja...	7
Zwischen 1 Jahr und 2 Jahren	17
Zwischen 2 und 3 Jahren	19
Länger als 3 Jahre	28



2. Wie zufrieden seid ihr mit der Vielfalt der angebotenen Sportarten innerhalb der Kindersportschule?

81
Antworten



Durchschnittliche Bewertung 4,51

3. Findet ihr das Training altersgerecht und herausfordernd genug für eure Kinder bzw. euer Kind?

Ja	77
Nein	4



4. Wie bewertet ihr die Kompetenz unserer TrainerInnen?

81
Antworten



Durchschnittliche Bewertung 4.59

5. Wie bewertet ihr die Freundlichkeiten unserer TrainerInnen?

81
Antworten



Durchschnittliche Bewertung 4.80

6. Wie zufrieden seid ihr mit der Kommunikation zwischen unseren TrainerInnen und euch Eltern?

81
Antworten



Durchschnittliche Bewertung 4.28



KiSS Herrenberg Kundenzufriedenheit 2026

7. Wie bewertet ihr die Erreichbarkeit und Kommunikation mit der Kindersportschule?

81
Antworten

★★★★★
Durchschnittliche Bewertung 4.69

8. Wie zufrieden seid ihr mit der Anmeldung und Organisation der Kurse?

81
Antworten

★★★★☆
Durchschnittliche Bewertung 4.49

9. Wie bewertet ihr die Ausstattung der Sportstätten im VfL in Bezug auf Qualität und Quantität?

78
Antworten

★★★★★
Durchschnittliche Bewertung 4.59

10. Haben eure Kinder bzw. hat euer Kind Spaß am Sportangebot unserer Kindersportschule?

● Ja 81
● Nein 0



11. Wie zufrieden seid ihr in der Gesamtbetrachtung mit der Kindersportschule?

81
Antworten

★★★★☆
Durchschnittliche Bewertung 4.56

12. Würdet ihr unsere Kindersportschule weiterempfehlen?

● Ja 79
● Nein 2



KiSS Herrenberg Kundenzufriedenheit 2026

Vielen Dank für eure Teilnahme an der Mitgliederumfrage und den vielen positiven Kommentaren zu unserem Sportangebot, sowie eure konstruktiven Rückmeldungen zur Verbesserung. Wir haben eure Anregungen zusammengefasst und wollen euch hier ein erstes Update geben:

- **Transparenz über Fortschritte der Kinder**

Durch die geschlossenen Türen habt ihr nicht immer Einblick in die Sporthalle und darüber, wie sich eure Kinder in den Sportstunden entwickeln. Hierzu haben wir uns die folgenden Maßnahmen überlegt:

2x pro Jahr werden wir offene Sportstunden gestalten, bei den ihr euren Kindern zuschauen könnt und die Zeit habt mit unserem Trainerteam über die Fortschritte, sowie mögliche künftige Sportarten zu sprechen.

Zudem wird es einen objektiven sportmotorischen Test geben, um die motorische Entwicklung durch ein wissenschaftliches Verfahren anhand von Leistungswerten beurteilen zu können.

- **Übergang zur Selbstständigkeit**

Im Übergang vom Eltern-Kind-Turnen, hin zum Sport ohne Eltern haben wir unterschiedliche Rückmeldungen erhalten. Für manche Kinder wünschen sich die Eltern einen früheren Start ohne Begleitung, für andere Kinder führen der Einstieg in den Kindergarten sowie der Wechsel zum Sport ohne Eltern zu einer Doppelbelastung.

Daher werden wir ab dem kommenden Schuljahr ein neues Konzept anbieten.

Die Kinder der Altersklasse Januar bis Juni 2023 haben ab September die Möglichkeit bereits ohne Begleitung am Unterricht teilzunehmen. In der Zeitspanne bis zu den Weihnachtsferien können sich die Beziehungspersonen der Kinder in Begleitung dann nach und nach zurückziehen. Der vollständige Wechsel für alle Kinder folgt zum Jahreswechsel 2026/27.

Damit versuchen wir möglichst allen Bedürfnissen gerecht zu werden und evaluieren den Prozess nach dem ersten Durchlauf im Nachgang.

- **Kaffee und Bewegungsfreiheit**

Aufgrund eurer zahlreichen Anfragen zu einem Kaffeeautomaten im Gebäude 2 haben wir in Abstimmung mit dem Fitness- und Gesundheitsstudio nachhaltige Coffee-To-Go Becher angeschafft, sodass ihr euch dort gerne mit Kaffee versorgen könnt.

Bezüglich der Umkleidesituation im VfL Center Gebäude 1 könnt ihr zusätzlich zum Raum vor der Sporthalle nun auch auf die Umkleidekabinen im Untergeschoss des Fitnessstudios zurückgreifen. Hierdurch sollten sich die Situation deutlich entspannen.

Auch im VfL Center Gebäude 1 haben wir mit den KursleiterInnen des Fitnesskurse gesprochen und auf die beengte Situation im Gang vor den Hallen hingewiesen. Nun wird sich während der KiSS-Kurse keine Materialien der Anschlusskurse mehr im Gang zur Halle befinden.

